

 COMPAGNIA DEL VERDE	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	Rev. 05 del 03.10.2022
--	---------------------------------	---------------------------

## **Politica per la qualità**

La direzione de La Compagnia del Verde S.r.l. è convinta che il successo della propria azienda sia legato al raggiungimento di obiettivi primari quali l'aumento della soddisfazione del cliente in termini di servizi offerti, di costante formazione e perfezionamento del personale e di miglioramento dei processi aziendali.

Per raggiungere questi obiettivi impegnativi e prioritari, la Direzione s'impegna a promuovere, sviluppare e sostenere:

- la continua innovazione tecnologica al fine di garantire la conformità alle normative vigenti in materia di sicurezza e ambiente;
- mantenere un alto livello di qualità nelle attività svolte e servizi offerti al cliente nel rispetto dei requisiti applicabili, attraverso un'organizzazione sempre più efficiente, anche grazie all'utilizzo di un sw gestionale (EDISON PLUS) che permette di monitorare costantemente lo stato dei lavori, del personale, dei fornitori e dell'aggiornamento della manutenzione dei mezzi;
- sviluppare e qualificare l'immagine dell'azienda nel settore del verde
- garantire una sempre maggior salute e sicurezza del personale e ridurre i rischi per l'ambiente;
- la formazione e addestramento di tutto il personale finalizzata ad aumentarne le competenze sia in termini di conoscenza specifica sui processi di lavoro, sull'utilizzo delle attrezzature e sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, aumentando il livello di qualità della vita lavorativa aziendale;
- il coinvolgimento di tutti i lavoratori per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento continuo e per garantire la soddisfazione del cliente;
- Il monitoraggio dei processi aziendali, del mercato e dei fornitori al fine di ridurre i costi pur garantendo la qualità dei prodotti e dei processi;
- attraverso lo sviluppo di mercati esteri, volto ad un costante perfezionamento, miglioramento e crescita aziendale.

In coerenza con i principi sopra indicati, la Direzione definisce obiettivi di miglioramento, e s'impegna a mettere a disposizione le risorse che si rendono necessarie.

Ciò premesso, la direzione attraverso l'analisi del contesto in cui opera l'organizzazione, la valutazione dei rischi e delle opportunità, e il riesame periodico, verifica l'adeguatezza e l'efficacia del sistema di gestione per la qualità e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

La Direzione assicura che la presente politica sia compresa, comunicata e divulgata a tutti gli stakeholder di riferimento, attuata, mantenuta e periodicamente riesaminata al fine di verificarne la continua efficacia e il miglioramento continuo.